

# Keu Pom Zoo Ntawm Tus Neeg Mob rau Keu Ua Cov Ntaub Ntawv Teev Qhia Txog Maus Les Koos (Molecular) – Massachusetts/Minnesota/Wyoming



Thov ua tib zoo nyeem thiab sib tham nrog koj tus kws kho mob.

Yog hais tias koj muaj lus nug, thov tiv tauj rau Caris ntawm PatientNavigator@CarisLS.com los sis (888) 979-8669.

**Muab daim ntawv uas sau tiav lawm xa mus rau PatientNavigator@CarisLS.com, los sis fax mus rau 866-479-4925.**

## LUS QHIA PAUB TXOG QHOV KEU SIM KUAJ MOB

### Lub Hom Phiaj Ntawm Keu Ua Cov Ntaub Ntawv Teev Qhia Txog Maus Les Koos (Molecular)

Keu ua cov ntaub ntawv teev qhia txog maus les koos (molecular) meej ntxaws Caris Life Sciences® (Caris) ntsuam xyuas txog cov cim ntawm feem npais aus (bio) uas pom muaj nyob rau hauv koj tej chaw mob hlaw ua nqaij los sis ntsav, uas nthuav qhia txog ib qho qauv maus les koos (molecular) thiab pab koj tus kws muab kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv (health care provider, HCP) ua cov kev txiav txim siab txog kev kho mob uas ob tog puav leej paub txog thiab cais nyias rau nyias kom haum raws li tus kheej siab nyiam tshwj xeeb mas yog rau kho koj qhov mob khees xaws kom tau zoo dua qub.

**Keu Ua Cov Ntaub Ntawv Teev Qhia Txog Ntshav Nkaus Xwb:** Caris qhov kev ua cov ntaub ntawv teev qhia txog maus les koos (molecular) ntawm qhov(cov) qauv ntshav muaj xam nrog rau kev sim kuaj (tus keeb cag kab mob/raws keeb kwm caj ces) fab caj ces roj ntshav, uas muaj peev xwm muab tau cov lus qhia paub txog tias seb koj qhov mob khees xaws nws mob vim los ntawm ib tus yam ntxwv DNA uas muaj los ntawm niam thiab txiv caj ces thiab koj txoj kev phom sij txog ntawm kev muaj feem mob lwm cov hom mob khees xaws los sis lwm cov teeb meem fab kev noj qab haus huv. Tej zaum tej uas pom los ntawm kev sim kuaj mob kuj yuav nthuav qhia cov lus qhia paub ntau ntxiv txog ntawm koj los sis koj tsev neeg uas yog ib qho yus xav tsis txog, thiab tej zaum tej uas pom uas tau los ntawm kev sim kuaj mob kuj yuav muaj cov kev cuam tshuam txog rau koj cov tsev neeg. Koj tuaj yeem thov kom tau txais kev cob qhia txog fab caj ces roj ntshav ua ntej kev pom zoo rau ua qhov kev sim kuaj mob ntawd. Yog hais tias koj muab ib qho qauv ntshav rau ua koj qhov kev sim kuaj mob, tej zaum cov kawg uas tau los ntawm qhov kev sim kuaj tus keeb cag kab mob/raws keeb kwm caj ces yuav muaj xam nrog rau:

**Kis Mob Lawm:** Ib qho kawg uas tau los ntawm kev sim kuaj mob uas qhia tias kis mob lawm tej zaum xwm muab tau tias koj yog ib tus neeg muaj tus kab mob uas yuav kis tau rau lwm tus, uas kwv yees txog, los sis muaj tus kab mob tshwj xeeb los sis tus yam ntxwv mob uas tab tom raug sim kuaj mob txog ntawd. Yog hais tias koj tau txais ib qho kawg uas tau los ntawm kev sim kuaj mob uas qhia tias kis mob lawm, tej zaum koj tuaj yeem thov mus sib tham nrog koj tus kws muab kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv (HCP) los sis ib tug kws pab tswv yim qhia txog fab caj ces roj ntshav. Tej zaum koj los sis koj cov tswv cuab hauv tsev neeg kuj yuav raug xa tauj mus ua ib qho kev sim kuaj mob ntau ntxiv los sis kom paub tseeb.

**Tsis Pom Muaj Kab Mob:** Ib qhov kawg uas tau los ntawm kev sim kuaj mob uas pom tias muaj tus kab mob qhia tau tias tsis muaj tus kab mob-txheeb xyuas tsis pom muaj tus yam ntxwv mob uas ua rau muaj mob nyob rau hauv qhov kev sim kuaj mob uas tau ua ntawd. Li cas los xij, ib qhov kawg uas tau los ntawm kev sim kuaj mob uas pom tias muaj tus kab mob qhia tau tias tsis muaj tus kab mob tsis tuaj yeem lav tau hais tias koj thiab koj tsev neeg tsis muaj cov kev tsis meej pem ntawm fab caj ces roj ntshav los sis lwm cov zwi ceeb fab kev kho mob, thiab tej zaum kuj yuav muaj cov lus qhia paub ntau ntxiv nyob rau lub neej yav pem suab uas tuaj yeem cuam tshuam txog qhov kev ntaus nqi txog ntawm koj cov kawg uas tau los ntawm kev sim kuaj mob. Li cas los xij, tsis muaj txoj cai los mus yuam kom Caris los mus hloov pauv tshab, rov mus ntsib kws kho mob dua los sis tom qab ntawd rov qab tshuaj ntsuam xyuas cov kawg uas tau los ntawm kev sim kuaj mob tom qab uas tau muab cov kawg uas tau los ntawm kev sim kuaj mob ntawd xa mus rau koj tus HCP lawm.

### Keu Muab Qauv

Yog hais tias koj pom zoo rau ua qhov kev sim kuaj mob ntawd, ces koj qhov ntshav thiab/los sis qhov(cov) qauv tsgis nqaij yuav raug muab xa mus rau Caris, uas yog qhov chaw yuav rho DNA thiab RNA tawm los ntawm koj qhov qauv thiab yuav muab tshuaj ntsuam xyuas.

### Cov Kawg Uas Tau Los Ntawm Kev Sim Kuaj Mob

Caris mam li muab koj cov kawg uas tau los ntawm kev sim kuaj mob xa mus rau tus HCP uas muaj npe nyob rau hauv daim foos ua kev sim kuaj mob ntawd (thiab mus rau lwm cov HCP raws li lus thov tuaj ntawm koj pab pawg kws kho mob, yog hais tias tsim nyog). Tej zaum cov kawg uas tau los ntawm kev sim kuaj mob txog cov cim ntawm feem npais aus (bio) yuav qhia txog tias cov cim ntawm feem npais aus (bio) uas raug sim kuaj mob ntawd yuav raug muab qhia tawm, los sis tsis muab qhia tawm nyob rau hauv koj qhov qauv thiab yuav tuaj yeem txheeb xyuas tau lwm cov yam ntxwv txog ntawm koj qhov mob khees xaws. Thov sau ntawv kom tau koj cov kawg uas tau los ntawm kev sim kuaj mob los ntawm koj tus HCP, los sis los ntawm Caris raws li kev cai lij choj uas muaj feem xyuam.

### Cov Txiav Ntsig, Cov Kev Phom Sij, thiab Cov Ciaj Ciam Ntawm Kev Sim Kuaj Mob Txog Fab Caj Ces Roj Ntshav

Cov txiav ntsig ntawm qhov kev sim kuaj mob tuaj yeem muaj xam nrog rau: (i) cov lus qhia paub ntau ntxiv thiab ua cov kev txiav txim siab txog fab kev noj qab haus huv rau koj tus kheej thiab koj cov tswv cuab hauv tsev neeg, muaj xam nrog rau kev tsim ib qho phiaj xwm kev npaj ntsig txog kev tswj xyuas los sis kev kho mob; (ii) kev sau npe uas muaj feem tshwm sim tau hauv cov kev kawm tshawb fawb; thiab (iii) cov lus qhia paub txog fab kev noj qab haus huv uas tseem ceeb rau koj cov tswv cuab hauv tsev neeg.

Tej zaum koj yuav ntsib kev nyuaj siab txog kev sim kuaj mob, thiab koj yuav muaj kev tsis kaj siab me ntsis los sis pes nrab nyob rau thaum tab tom muab koj qhov qauv tsgis nqaij los sis ntshav ntawd. Dhau ntawd, txawm hais tias qee cov kev cai lij choj ntawm tsoom fvv thiab lub xeev yuav muab qee cov kev pov thaiv los mus tawm tsam kev ntxub ntxaug txog fab caj ces roj ntshav los ntawm cov tswv num thiab cov koom haum is saws las tuav pov hwm kev noj qab haus huv (health insurers) los xij, cov kev cai lij choj no yuav tsis siv tau nyob rau txhua cov zwi ceeb. Koj muaj peev xwm mus saib tau rau ntawm [www.genome.gov/10002328](http://www.genome.gov/10002328) rau lus qhia paub txog Tsub Cai Hais Txog Kev Tsis Pub Muaj Kev Ntub Ntxaug Txog Cov Lus Qhia Paub Txog Fab Caj Ces Roj Ntshav (Genetic Information Nondiscrimination Act), ib tsab kev cai lij choj ntawm tsoom fvv uas pov thaiv cov lus qhia paub txog fab caj ces roj ntshav.

Caris tsis lav tau hais tias nws qhov(cov) kev sim kuaj mob txog fab caj ces roj ntshav yuav txhom tau tag nrho cov kev hloov txawv mus ntawm yam qub ntawm fab caj ces roj ntshav thiab tag nrho cov kab mob ntawm ib qho zwi ceeb mob uas kis tau mus rau lwm tus. Cov kev pauv hloov tsis xwm yeem uas tsis muaj feem xyuam txog rau ib tus zwi ceeb mob ntawm fab kev kho mob ntawd tej zaum yuav tsis raug muab hais tawm qhia mus rau koj tus HCP.

### Keu Ceev Ntaub Ntawv Tseg Tsis Pub Leej Twg Paub

Koj muaj cai txog kev ceev koj qhov(cov) qauv, lus qhia paub txog fab caj ces roj ntshav, thiab lwm cov ntaub ntawv fab kev noj qab haus huv tsis pub leej twg paub txog mus raws li kev caij lij choj uas muaj feem xyuam. Tej zaum koj tus HCP uas muaj npe nyob rau hauv daim foos thov uas kev sim kuaj mob thiab lawv cov neeg xyuam ua hauj lwm uas muaj feem cuam tshuam los sis cov neeg ua hauj lwm hauv lub chaw kuaj mob ntawd thiab cov thaum txhab ncau uas koom tes nrog tuaj yeem nkag cuag tau rau koj qhov qauv thiab cov kawg uas tau los ntawm kev sim kuaj mob. Tsis tas li ntawd koj tus HCP kuj tseem muaj peev xwm thov kom Caris muab cov kawg uas tau los ntawm kev kuaj mob ntawd mus rau cov pab pawg neeg feem thib peb tau tib si. Tej zaum cov neeg ua hauj lwm ntawm Caris thiab lwm cov neeg uas ua hauj lwm rau Caris yuav tuaj yeem tau txais koj qhov qauv, ua kev sim kuaj mob los sis muaj kev nkag cuag tau rau koj cov ntaub ntawv fab kev noj qab haus huv thiab cov kawg uas tau los ntawm kev sim kuaj mob.

### Keu Tuav Tseg Qhov Qauv/Cov Ntaub Ntawv, Kev Siv, thiab Kev Sib Qhia

Raws li ciaj ciam uas tau txais kev tso cai los ntawm cov kev cai lij choj uas muaj feem xyuam, tej zaum Caris yuav tuaj yeem khaws tseg, siv, thiab nthuav tawm tau koj qhov(cov) qauv, lus qhia paub txog fab caj ces roj ntshav, thiab lwm cov ntaub ntawv fab kev noj qab haus huv, rau hauv pab pawg thiab mus rau cov pab pawg neeg feem thib peb ob feem tau tib si, uas ua raws li cov hom phiaj ntawm kev ua raws tsoj cai, cov hom phiaj ntawm kev them nyiaj rov qab, kev tuav pv hwm saib xyuas qhov zoo los sis kev txhim kho, cov dej num (hauj lwm los sis kiv cab kas) ntawm feem kev ua hauj lwm, cov kev kawm tshawb fawb txog kev ua kom yog, kev tshawb fawb, kev txhim kho khoom lag luam, los sis hauv cov ntaub ntawv luam tawm tib si. Tsis tas li ntawd Caris kuj tseem siv tau koj cov ntaub ntawv los mus txheeb xyuas thiab tiv tauj rau koj hais txog ntawm cov kev sim rau fab kev kuaj mob los sis lwm cov cib fim kev tshawb fawb uas tej zaum yuav muaj txiaj ntsig zoo rau koj tib si. Koj cov qauv yuav raug muab khaws tseg mus yam tsis paub tag sij hawm. Caris yuav rov qab txheeb xyuas dua los sis yuav tsis qhia npe qhov(cov) qauv, cov lus qhia paub txog fab caj ces roj ntshav, thiab lwm cov ntaub ntawv fab kev noj qab haus huv mus raws li ciaj ciam uas tseem kom ua los ntawm cov kev cai lij choj uas muaj feem xyuam. Cov pab pawg neeg feem thib peb ua tej zaum yuav tau txais koj qhov(cov) qauv, cov lus qhia paub txog fab caj ces roj ntshav, thiab lwm cov ntaub ntawv fab kev noj qab haus huv muaj xam nrog rau koom haum uas tsis vao nyiaj tshaj thawj, feem kev lag luam, los sis cov chaw ua hauj lwm ntawm tsoom fvv xws li cov kws tshawb fawb txog fab kev kawm ntawv, cov tsev kawm ntawv txuj siab, cov tsev kho mob, cov chaw sim kuaj mob, thiab kev kawm qhia txog txuj ci fab kev txawj ntse (xaij) txog kev ua neej nyob, is saws las tuav pov hwm, ntsig txog tshuaj, thiab lwm cov tuam txhab tib si. Yog hais tias cov dej num (hauj lwm los sis kiv cab kas) no ua rau muaj cov khoom lag luam los sis kev them nqi zog txog ntawm txhua yam, ces cov kev ua hauj lwm yuav tsis raug muab coj los sib qhia rau koj los sis koj tsev neeg paub txog, tab txawm hais tias koj qhov(cov) qauv, cov lus qhia paub txog fab caj ces roj ntshav, thiab lwm cov ntaub ntawv fab kev noj qab haus huv twb raug muab coj los sib raug muab coj los siv rau fab kev lag luam thiab muab sib qhia nyob rau hauv los sis sab nrauf ntawm Teb Chaws Mes Karis los ntawm kev mus saib tau rau ntawm [www.CarisLifeSciences.com/privacy-us](http://www.CarisLifeSciences.com/privacy-us).



**KEV TSO CAI NTAWM TUS NEEG MOB**

**Los ntawm NEEG kos npe rau nram qab nod:**

- Kuv lees paub txog tias kuv tau nyem thiab nkag siab txog cov lus qhia paub uas tau muab tuaj nyob rau hauv daim foos no lawm, muaj xam nrog rau hais txog lub hom phiaj thiab cov txiaj ntsig uas siv tau, cov kev phom sij, thiab cov ciaj ciam txwv ntawm qhov(cov) kev sim kuaj mob nod thiab txoj hau kev uas kuv qhov(cov) qauv, cov lus qhia paub txog fab caj ces roj ntshav, thiab lwm cov ntaub ntawv fab kev noj qab haus huv yuav raug siv, raug khaws tseg, thiab raug nthuav tawm tau li cas tib si. Kuv twb tau sib tham nrog tus HCP txog ntawm kev auv dawm kuv qhov kev sim kuaj mob kom muaj kev ntseeg siab txog ntawm cov kawg uas tau los ntawm kev sim kuaj mob uas pom tias kis mob lawm los sis tsis muaj mob thiab theem ntawm kev ntseeg siab tau tias yog ib qhov kawg uas tau los ntawm kev kuaj pom tias kis mob lawm txog rau tus kab mob los sis tus zwj ceeb mob uas pab cuam ua ib tus kws kwv yees txog ntawm tus kab mob ntawd tag lawm.
- Kuv lees paub txog tias kuv tau txais ib lub cov cib fim los mus nug cov lus nug, thiab txhua cov lus nug uas kuv yeej tau txais cov lus teb ua rau kuv muaj kev txaus siab hlo lawm.
- Kuv yeem txaus siab pom zoo rau Caris ua qhov kev sim kuaj mob no thiab txog ntawm kev muab qauv, kev siv, kev khaws tseg, kev tswj xyuas, thiab kev nthuav tawm txog ntawm kuv qhov(cov) qauv, cov lus qhia paub txog fab caj ces roj ntshav, thiab lwm cov ntaub ntawv fab kev noj qab haus huv mus raws li qhov xav tau txhawm rau los mus ua qhov(cov) kev sim kuaj mob nod thiab lwm cov hom phiaj raws li tau piav qhia meej tseg nyob rau hauv daim foos no, muaj xam nrog rau kev tshawb fawb, kev tsim kho khoom lag luam, thiab kev luam ntaub ntawv tawm, mus raws li ciaj ciam uas tau txais kev tso cai los ntawm, thiab ua mus raws li, feem kev cai lij choj uas muaj feem xyuam. COV NEEG MOB NYOB RAU HAUV MINNESOTA NKAUS XWB: Kuv nkag siab hais tias qhov kev pom zoo ua ntu zus los mus nthuav tawm kuv cov lus qhia paub txog fab caj ces roj ntshav yeej siv tau rau ib ncuva sij hawm ntawm ib lub xyoos suav txij li hnub tim uas kuv tau kos npe rau raws li nram qab no.
- Kuv nkag siab thiab tso cai rau Caris los mus txais qhov kev them nyiaj rau cov kev pab cuam, thiab kuv tso tes hauj lwm ntsig txog cov txiaj ntsig los ntawm is saws las tuav pov hwm kev noj qab haus huv thiab kev them nyiaj roj qab uas nyob rau hauv kuv qhov phiaj xwm kev npaj txog is saws las tuav pov hwm kev noj qab haus huv (muaj xam nrog rau Medicare thiab Medicaid) rau Caris tib si. Kuv teeb tsa Caris ua ib tus neeg sawv cev ua tau txais kev tso cai nrog rau lub zog los mus sau ntawv thov cov ntawv lus thov yuav cai ntsig txog kev kho mob, cov ntaub ntawv thov rov muab rooj plaub hais thiab txiaj txim dua, thiab/los sis cov kev tsis zoo siab nrog rau lub chaw ua hauj lwm saib xyuas txog phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm kev kho mob rau fab kev noj qab haus huv los sis lub chaw ua hauj lwm ntawm tsoom fvw uas tuav tswj cov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm kev kho mob ntawd. Qhov kev teeb tsa no muaj xam nrog rau tag nrho cov cai uas muaj feem xyuam txog txhua tsab ntawv lus thov yuav cai, txog cai, los sis cov ntsiab lus uas muaj pov thawj tuaj mus foob rooj plaub (kam plaub kev ntug) uas tej zaum kuv yuav muaj los mus tawm tsam kuv qhov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm kev kho mob rau fab kev noj qab haus huv.
- Kuv tso cai rau Caris los mus nqis tes ua sawv cev rau kuv hais txog ntawm kev txiaj txim siab, kev tsis lees txais thiab/los sis txhua daim ntawv thov rov muab rooj plaub hais thiab txiaj txim dua uas tsim nyog uas cuam tshuam txog qhov kev pab them nqi duav roos rau cov kev pab cuam ntsig txog kev sim kuaj kab mob uas muab los ntawm Caris, ua ke nrog rau tso cai rau Caris thiab cov neeg pab them nyiaj ntawm pab pawg neeg feem thib peb los mus nthuav tawm tau kuv txhua cov ntaub ntawv qhia paub txog fab kev noj qab haus huv uas tau txais kev pov thav rau lub hom phiaj ntawm qhov kev hais dawv kuv tsab ntawv lus thov yuav cai thiab/los sis daim ntawv thov rov muab rooj plaub hais thiab txiaj txim dua.
- Tej zaum Caris yuav tiv tauj rau kuv nyob rau lub neej yav pem suab hais txog ntawm cov cib fim kev tshawb fawb uas muaj feem tshwm sim tau uas tej zaum kuv muaj cai tsim nyog koom nrog. Kuv nkag siab hais tias kuv tsis nyob rau qab kev quab yuam dab tsi kom los mus koom nrog rau hauv ib qho kev tshawb fawb twg uas lawv tau tiv tauj tuaj rau kuv ntawd, thiab kuv muaj peev xwm ceeb toom mus rau Caris paub txog los ntawm kev sau email rau ntawm PatientNavigator@CarisLS.com yog hais tias kuv tsis pom zoo rau lawv tiv tauj tuaj rau kuv nyob rau lub neej yav pem suab hais txog ntawm cov cib fim kev tshawb fawb mus ntxiv lawm.
- Kuv tuaj yeem tiv tauj tau rau Caris, muaj xam nrog rau los ntawm kev sau email mus rau ntawm PatientNavigator@CarisLS.com, thaum twg los tau txhawm rau thim kuv qhov kev pom zoo txog ntawm kev khaws tseg kuv qhov(cov) qauv, cov lus qhia paub txog fab caj ces roj ntshav, thiab lwm cov ntaub ntawv fab kev noj qab haus huv. Li cas los xij, kuv qhov kev thim ntawd yuav tsis muaj dab tsi cuam tshuam txog rau cov li nram qab no: (i) txhua qhov(cov) qauv, cov lus qhia paub txog fab caj ces roj ntshav, thiab lwm cov ntaub ntawv fab kev noj qab haus huv uas tsis tau raug muab coj los txheej xyuas thiab tsis muaj peev xwm yuav soj qab tau lw tau kom txhij rov qab los rau kuv; (ii) txhua qhov kev siv los sis kev sib qhia paub txog qhov(cov) qauv, cov lus qhia paub txog fab caj ces roj ntshav, thiab lwm cov ntaub ntawv fab kev noj qab haus huv uas twb tau tshwm sim tag lawm, los sis (iii) txog rau qhov ciaj ciam uas Caris yuav tsum tau khaws tseg qhov(cov) qauv, cov lus qhia paub txog fab caj ces roj ntshav, thiab lwm cov ntaub ntawv fab kev noj qab haus huv kom raug mus raws li feem kev cai lij choj uas muaj feem xyuam.
- Kuv pom zoo thiab tso cai rau Caris (thiab nws cov chaw ua hauj lwm, cov neeg cog lus ua hauj lwm nrog thiab lwm cov neeg sawv cev rau nws tus kheej) los mus hu xov tooj los sis xa cov tsab lus xa ua lus sau tuaj mus rau kuv, muaj xam nrog rau cov uas cuam tshuam txog ib qho suab ua ntej kaw suab los sis neeg tsim tawm los, los sis hu los ntawm kev siv txhua hom ntawm lab npaub kev ntaus xov tooj hu yam av tas naus mav los sis lwm yam lab npaub av tas naus mav rau kev hu xov tooj los sis kev xa cov tsab lus xa ua lus sau, mus rau txhua cov nab npaub xov tooj uas kuv (los sis kuv tus HCP uas sawv cev rau kuv) uas muab rau Caris tib si. Cov kev hu xov tooj los sis cov tsab lus xa ua lus sau no tej zaum yuav cuam tshuam txog rau cov kev sim kuaj mob uas raug auv dawv los ntawm kuv tus HCP, cov lus hais hauv tus as khaui neeg mob, cov khoom lag luam los sis cov kev pab cuam uas Caris xav hais tias tej zaum muaj txiaj ntsig zoo rau kuv, los sis cov tsab ntawv thov rau lub pab tswv yim los ntawm tus neeg mob. Kuv nkag siab hais tias qhov nquag tshwm sim ntawm kev hu xov tooj thiab tsab lus sau nod tej zaum yuav sib txawv, tsis muaj ciaj ciam txwv txog ntawm qhov ntau tsawg ntawm cov kev hu xov tooj los sis cov tsab lus xa ua lus sau uas tej zaum Caris yuav xa tuaj rau kuv ntawd, thiab tej zaum yuav muab kuv zuag los mus rau ib qho nqi tsu los ntawm kuv tus neeg hu xov tooj ntawd rau cov kev hu xov tooj thiab cov tsab lus xa ua lus sau no thiab Caris yuav tsis lav them rau cov nqi tsub nod. Kuv pom zoo rau cov kev hu xov tooj los sis cov tsab lus xa ua lus sau uas raug muab xa mus los sis raug tsim yam tsis muaj ciaj ciam ntsig txog lub sij hawm ntawm cov ciaj ciam ntawm hnub ntawd, tab txawm hais tias kuv tus nab npaub xov tooj yuav raug teev tseg nyob rau ntawm daim ntawv teev npe Tsis Pub Hu Xov Tooj Rau ntawm ib lub xeev twg los sis ntawm tsoom fvw lawm los xij. Kuv nkag siab hais tias cov tsab lus xa ua lus sau nod tej zaum yuav tsis rau lab hav xauv tseg thiab yuav nqa qee cov kev khom sij uas qhov lus qhia paub nyob rau hauv cov tsab lus xa ua lus sau nod tuaj yeem raug nyem tau los ntawm ib tus neeg uas tsis txais kev tso cai tau. Kuv nkag siab hais tias Caris tsis muaj peev xwm lav tau txog kev raug thiab kev ceev ntaub ntawv tseg tsis pub leej twg paub txog ntawm cov tsab lus xa ua lus sau uas nws xa tuaj rau kuv ntawd. Kuv pom zoo hais tias Caris tsis lav txog txhua qhov kev nkag cuag tau rau uas tsis tau txais kev tso cai uas tshwm sim nyob rau lub sij hawm los sis tom qab kev xa cov tsab lus xa ua lus sau nod tuaj rau kuv. Kuv nkag siab ntxiv hais tias txhawm rau tawm ntawm cov tsab lus xa ua lus sau nod, tej zaum kuv yuav tau teb rov qab hais tias STOP (TSOG TSEG) mus rau txhua tsab lus xa ua lus sau uas kuv tau txais ntawd. Txhawm rau tawm ntawm cov kev hu xov tooj los sis kev xa tsab lus kaw ua suab, tej zaum koj yuav tau tiv tauj rau Customer Support ntawm 1-888-979-8669.
- COV NEEG MOB HAUV WYOMING NKAUS XWB: Kuv nkag siab hais tias kuv muaj cai los mus tshuaj ntsuam, kho kom raug, thiab tau txais kuv cov lus qhia paub txog fab caj ces roj ntshav thiab thov kev muab kuv cov lus qhia paub txog fab caj ces roj ntshav uas nyob qab qee cov zwj ceeb txov pov tseg mus raws li Cov Cai Ntawm Wyoming § 35-32-103. Piv txwv li, tej zaum Caris yuav tsis kam lees muab raws li kuv tsab ntawv thov los mus txov kuv cov lus qhia paub txog fab caj ces roj ntshav pov tseg yog hais tias kev khaws kuv cov lus qhia paub ntawd tseg yog ib qho tsim nyog rau ib ntawm ntau cov hom phiaj uas tau piav qhia meej nyob rau hauv qhov Kev Pom Zoo Ntawm Tus Neeg Mob Rau Kev Ua Cov Ntaub Ntawv Teev Qhia Txog Maus Les Koos (Molecular) nod.
- Yog hais tias kuv kos npe sawv cev rau tus neeg mob, kuv ua pov thawj ntxiv tias kuv tau txais kev tso cai raug raws fab kev cai lij choj los mus pom zoo sawv cev rau tus neeg mob ntawd.

Tus Neeg Mob Lub Npe (sau rau): \_\_\_\_\_ Hnub Tim: \_\_\_\_\_

Kev Kos Npe Ntawm Tus Neeg Mob los sis Tus Neeg Uas Tau Txais Kev Tso Cai: \_\_\_\_\_ Hnub Tim: \_\_\_\_\_